

# Házirend

A Dunazug Apartmanház házirendje, mely a Szálláson tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik! Ahhoz, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel, melyet foglalásnál feltételezhet, hogy Ön ismeri és elfogadja ezt a házirendet, valamint hogy be is fogja tartani.

A házirend be nem tartása a foglalás lemondását és az egész összeg megfizettetését vonja magával, tekintet nélkül a szállás korábbi elhagyására.

Érkezéskor a vendég köteles a tulajdonosnak átadni az adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány) és a helyszínen fizetendő összeget.

Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.

Amennyiben a vendég utólag kéri az ott tartózkodás idejének meghosszabbítását, akkor az üzemeltető más szobát is felkínálhat, mint azt, amelyekben eredetileg el volt szállásolva.

Biztonsági okok miatt 10 év alatti gyermeket tilos a szobában és a teljes objektum más területein szülői/gondozói felügyelete nélkül hagyni.

A szálláshelyen, 18 éven aluli vendégek szeszes italt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak!

## Felelősség vállalás

A vendégek felelősek a szálláshely tisztaságáért, valamint ezt a tisztaságot kötelesek megőrizni.

A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

Kérjük a szálláshely épületét, eszközeit rendeltetésszerűen használni, a tűz- és balesetvédelmi szabályokat betartani

A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer) felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni a személyes holmijára és értékeire, amennyiben a szálláshelyen hagyja őket, vállalja a felelősséget az esetleges eltűnésükért. Ez a felelősség a tulajdonost nem terheli.

Amennyiben elhagyja a szállást, kötelező bezárni az ajtót és az ablakokat.

A házigazda nem felel a vendégek közötti esetleges nézeteltérésekért, konfliktusokért, de a törvényes előírások értelmében megteszi a szükséges intézkedéseket a rend fenntartása és a vendégek biztonsága érdekében.

A szálláshoz kapcsolódó, vendég részére átadott kulcsok elvesztése esetén a vendég köteles azt haladéktalanul jelezni a tulajdonosnak, s annak árát, illetve a zárcsere költségét a vendég köteles megtéríteni. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot/kulcsokat a szállásadó részére le kell adni.

## Szállás

Az érkezés napján az apartmanokat vendégeink 14 órától foglalhatják el, illetve azokat a kijelentkezés napján 10 óráig el kell hagyni. Ettől előzetes egyeztetés alapján tudunk csak eltérni.

Érkezést megelőzően kérjük jelezzék a jövetelük várható időpontját!

A szálláshelyen este 22.00 órától, reggel 7.00-ig hangoskodni, a többi vendég pihenését zavarni szigorúan tilos.

Az érkezéskor és induláskor a szobákat megvizsgáljuk és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítettjük.

A szálláshely belső és külső részébe látogatókat ne fogadjanak, tilos beengedni olyan személyeket, akik nem használói annak a szállásegységnek.

A vendég egyetért azzal, hogy ott tartózkodása idején a szobába szükség esetén beléphessen karbantartó, szerelő.

A szálláshelyet csak az előre megegyezett létszámban lehetséges igénybe venni.

A szállást, amelyet lefoglaltak, olyan állapotban kell elhagyniuk, amilyenben az érkezésükkor volt –

rendben és sértetlenül.

Megkérjük, hogy finoman viszonyuljanak a bútorokhoz, a szállás belterében, és külterében található berendezéshez.

A konyhában lévő eszközöket mosogatás után vizesen ne tegyék vissza a konyhaszekrénybe!

Nem megengedett a bútort áthelyezni szobán belül, vagy az egyik helységből a másikba, és kivinni a benti felszerelést, a törölközőt vagy takarót a strandra, Dunára.

## **Lemondási feltételek**

Érkezés előtt 7 nappal a foglalás díjmentesen lemondható vagy módosítható, a befizetett összeg visszautalásra kerül.

7 napon belüli lemondás esetén a megrendelt szállás összegének az 50%-át, 72 órán belüli lemondásnál a 100%-át felszámoljuk, ezért kérjük minden esetben, ha valamilyen oknál fogva a szállást nem tudja elfoglalni, azt haladéktalanul jelezze felénk írásban!

## **Dohányzás**

Az épület teljes területén dohányozni, füstölőt és gyertyát valamint nyílt lángot használni tilos.

A kertben és a teraszokon dohányzásra kijelölt helyek vannak. Kérjük a dohányzást ezen helyekre korlátozni, és a hamutartót használni.

## **Tűzrakás, bográcsozás**

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályoknak megfelelően (tűz mellett oltóanyag elhelyezése, gyúlékony anyagok a tűz mellől eltávolítva).

Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, meg kell győződniük arról, hogy a tűzet valóban alaposan eloltották!

Mivel a tűzrakóhely fedett, fából készült építmény, fokozott figyelmet igényel a tűzrakás. Túl nagy tűz esetén az építmény leéghet!

A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl.: műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos!

## **Háziállatok**

**Nagyon szeretjük az állatokat, de apartmanházunkban NEM fogadunk házi kedvenceket!**

## **Parkolás ( Díjmentes )**

A zárt udvarban saját parkolási lehetőség 3 autó számára elegendő, de az apartmanház előtt 4 autó részére van kialakított parkoló.

Kérjük, ügyeljenek a kapu megfelelő kitámasztásáról, mert bármilyen kár esetén felelősséget nem vállalunk!

## **Takarítás**

Az apartmanokat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át és ottlétük alatt maguk kell, ügyeljenek a tisztaságra.

7 nappal hosszabb elszállásolás esetén heti egy alkalommal teljesen kitakarítjuk az apartmant, ( ágyhuzat, törölköző csere stb. ) az állag megőrzés miatt, ezért a Vendégeknek az apartmant a rendelkezésünkre kell bocsájtania!

Az ettől eltérő igényeknek ( pl. napi takarítás ) természetesen eleget teszünk, felár ellenében.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat!

## **Szemét elhelyezése**

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges. Ha ez megtelne az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki azt a kapubejáró mellett található nagy szemetesekukába.

A WC-be az egészségügyi kellékeket legyenek kedvesek nem beledobni, ellenkező esetben az okozott duguláselhárítást a vendég terhére számoljuk fel!

Szívesen vesszük, ha az üvegeket, illetve a műanyag hulladékot szelektíven gyűjtik és dobják a szemetestároló tetején lévő feliratozásnak megfelelően.

## **Fűtés**

Apartmentházunk infra fűtéssel rendelkezik. A helyiségek hőmérséklete a szobákban található szabályozókkal állíthatók. Amennyiben bármilyen kérdés merül fel a beállítással kapcsolatban, azt a tulajdonosnál jelezni kell. Egyéb fűtési módot a vendégek nem használhatnak.

Fűtési szezonon kívül a termosztátokhoz NE nyúljanak!

## **Légkondicionáló**

Apartmentházunkban minden apartman légkondicionált. A helyiségek hőmérséklete az apartmanban található távszabályzóval állítható. Amennyiben bármilyen kérdés merül fel a beállítással kapcsolatban, azt a tulajdonosnál jelezni kell.

Kérjük, hogy a légkondicionáló használata közben az ablakokat és az ajtókat feltétlen csukják be.

## **Wifi**

A házban korlátlan wifi rendszer működik, amelynek használata térítésmentes.

## **Kert**

A kertet a házigazda gondozza. Kérjük, ügyeljenek a kert tisztaságára, a növények épségére. Télen az esetleges hólapátolás miatt jelen leszünk a kényelmükre, de a nyugalomuk megzavarása nélkül!

## **Hiba bejelentése**

Kérem, hogy a vendégházban történő mindennemű technikai és egyéb meghibásodást a tulajdonos felé azonnal jelezni szíveskedjenek a nagyobb műszaki gondok elkerülése, illetve a következő vendég negatív tapasztalatának elkerülése érdekében.

## **Egyéb tudnivalók**

Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállás vezetőjét azonnal tájékoztatni kell.

A szállásról kizárható az a személy, aki bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el a saját vagy más testi épségét veszélyeztetni.

A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, és ha megbontja a békét. A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók.

Reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azt a vendég a tartózkodás ideje alatt jelzi, utólagosan azt nem fogadunk el.

**Házunk elsősorban az aktív és a nyugodt pihenést kedvelő párok igényeit próbálja kielégíteni. Kérjük, zajos, szórakozást keresők NE foglaljanak Apartmanunkban szállást!**

**Megértésüket köszönjük!**

**Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!**

**A nap 24 órájában elérhetőek vagyunk telefonon: 06 / 30 515 4671**